

Liderança pela Comunidade: Principais Resultados

Plano de Avaliação e Melhoria da Saúde do estado de New Hampshire

A Avaliação de Saúde do Estado ficou mais robusta com a adaptação de estratégias de engajamento para coletar as experiências de 335 entrevistados, 28 participantes de sessões de escuta e 13 organizações que representam os seguintes grupos:

- Negros, indígenas e pessoas não brancas
- Novos americanos (identificam-se como refugiados ou imigrantes)
- Surdos e deficientes auditivos
- Famílias afetadas pelo encarceramento
- Pessoas encarceradas
- LGBTQIA+
- Pessoas vítimas de insegurança habitacional

Agradecimentos



Agradecemos aos vários membros da comunidade que participaram desse trabalho, aos parceiros que nos conectaram com essas comunidades e aos facilitadores da comunidade que criaram um espaço confortável para que os vizinhos compartilhassem suas experiências. Agradecemos também à NH Academy of Family Physicians e à Dartmouth Health pelo fornecimento de incentivos aos membros da comunidade e às organizações que contribuíram para esse importante trabalho.

HISTÓRIA



Na primavera de 2022, o Conselho Consultivo (o Conselho) da Avaliação de Saúde do Estado de NH e do Plano de Melhoria da Saúde do Estado se envolveu em uma ampla divulgação em várias comunidades do "Estado do Granito". O objetivo do Conselho era melhorar as experiências de comunidades historicamente menos representadas e com poucos recursos para que a Avaliação de Saúde do Estado de 2022 refletisse uma representação mais precisa da saúde e do bem-estar em NH.



Esse trabalho foi orientado por membros do Subcomitê de Engajamento Comunitário do Conselho e facilitado pelo Community Health Institute/JSI em colaboração com a Palabras Consulting e vários membros da comunidade que atuaram como facilitadores. ((CHII/JSI + Palabras Logo))

ABORDAGEM



Os resumos de dados a seguir destacam os principais resultados desse trabalho. Cada resumo de dados inclui temas específicos da comunidade, bem como outras experiências universais compartilhadas por muitos moradores do "Estado do Granito", independentemente da comunidade ou identidade específica. Dado o impacto que a interseccionalidade tem na experiência de qualquer indivíduo e a amostragem de dados única de cada comunidade, os dados são geralmente relatados de forma agregada com algumas referências específicas da comunidade. Os resultados específicos da comunidade são destacados para demonstrar os desafios complexos que muitos moradores do "Estado do Granito" enfrentam para alcançar a melhor saúde e bem-estar.

“Para mim, boa saúde e bem-estar significam ter uma vida livre de doenças e livre de estresse e depressão. Se você tiver uma vida assim, isso lhe permitirá ter uma vida melhor em termos de fazer o que deseja fazer e alcançar o que deseja alcançar.”

Sistemas de Atendimento Culturalmente Inclusivos

Liderança pela Comunidade: Principais Resultados

Na Pesquisa de Engajamento da Comunidade de 2022, a saúde física e mental foram as áreas mais importantes de bem-estar identificadas pelos membros da comunidade. Nessa mesma pesquisa, os entrevistados das comunidades envolvidas neste trabalho relataram que eles tiveram mais dificuldade em acessar os serviços de convênio médico e saúde mental.

Muitas das dificuldades de atendimento relatadas pelos membros da comunidade envolvidos nesse trabalho se espelham naquelas enfrentadas em geral pelos moradores do “Estado do Granito”, como os altos custos do atendimento e a falta de provedores disponíveis. No entanto, muitos membros da comunidade carregam o fardo adicional de dificuldade que pode ser diretamente atribuído a uma parte de sua identidade.

Um membro da comunidade **falante da língua portuguesa** pediu um encaminhamento para serviços de saúde mental com seu médico clínico geral, mas recebeu uma receita e nenhum encaminhamento para aconselhamento ou outro tipo de apoio. Não havia intérprete disponível para a visita, então o membro da comunidade não sentiu que o provedor dedicou tempo para realmente ouvir suas preocupações ou se esforçou para contornar a barreira linguística ou cultural. Esta pessoa optou por retornar ao seu país de origem para receber serviços de saúde mental.

A Pesquisas Mostrou:

- **Convênio médico** e serviços de **saúde mental** são os serviços mais comumente **procurados** ou **usados** e são os serviços que os entrevistados mais relataram ter **dificuldades de acesso**.
- **O custo dos serviços** foi a maior dificuldade apresentada para acessar os serviços nas comunidades.

ACESSO À COMUNICAÇÃO

Os membros da comunidade que não falam inglês como primeira língua relacionaram amplamente suas experiências de acesso ao atendimento à capacidade de entender e se comunicar com os provedores. A maioria dos membros da comunidade que falou sobre barreiras linguísticas refletiu que a falta de informações e serviços disponíveis em seu idioma de preferência afetou negativamente a qualidade da experiência e do atendimento.

- A coordenação de intérpretes aumenta o tempo e a complexidade do acesso ao atendimento
- A equipe da recepção nem sempre está ciente dos apoios linguísticos disponíveis
- A experiência do paciente pode ser fortemente influenciada pelo intérprete disponível no momento do encontro
- A tradução literal de materiais escritos do inglês para outros idiomas pode acabar perdendo contexto, o qual é importante para o entendimento

ATENDIMENTO DIRECIONADO E SEGURO

Muitos membros da comunidade também compartilharam a experiência de não se sentirem seguros para utilizar atendimento de qualidade e culturalmente específico por vários motivos. Os principais temas compartilhados em relação a essa experiência, destacados abaixo, geralmente são motivados pelo medo, pela discriminação e pela capacidade dos provedores de oferecer o atendimento adequado.

Discriminação

- O status de imigração e o medo da aplicação da lei impedem que as pessoas tenham acesso a atendimento
- A renda e o status do seguro de saúde tornam mais difícil encontrar provedores; é menos provável que as pessoas procurem por atendimento
- As identidades de gênero não binárias são reconhecidas de forma inconsistente nos sistemas, contribuindo para um sentimento de exclusão.

Atendimento culturalmente apropriado

- Muitos provedores não são bem treinados nas práticas e normas de saúde mental de culturas de fora dos Estados Unidos.
- Número insuficiente de prestadores de serviços treinados para oferecer atendimento direcionado aos diferentes gêneros.

A Pesquisa Mostrou: Quando solicitados a classificar quais áreas de bem-estar eram mais importantes para eles, as classificações médias foram:

1. Saúde física
2. Saúde mental
3. Bem-estar emocional
4. Bem-estar espiritual
5. Bem-estar social

Comunidade e a Questão do Pertencimento

Liderança pela Comunidade: Principais Resultados

Os membros da comunidade citaram frequentemente as pessoas ao seu redor e suas comunidades como partes fundamentais de seu bem-estar. Eles também enfatizaram o valor do pertencimento e da comunidade.

Em todas as comunidades e fontes de dados, surgiram os seguintes temas:

- Conexão social e comunidade são cruciais para alcançar o bem-estar
- O apoio dos colegas melhora o bem-estar
- A saúde da sua família impacta na sua saúde
- Resolver diferenças interpessoais aumenta o sentimento de bem-estar

"Precisamos conversar mais e ajudar uns aos outros, mas às vezes não estamos tão conectados e perdemos oportunidades."

"Temos acesso apenas a uma igreja. Quero ter acesso a outras coisas na comunidade."

RESPEITO E PERTENCIMENTO



Para muitos membros da comunidade, "pertencer" significa sentir-se totalmente aceito e acolhido por sua comunidade, sem discriminação. Muitos membros da comunidade, principalmente pessoas LGBTQIA+, imigrantes e refugiados, compartilharam experiências que limitaram seu sentimento de pertencimento. Alguns dos pontos em comum dessas experiências incluem:

- Não ter acesso a apoio suficiente durante as transições culturais ou de identidade
- Incapacidade de ser franco sobre a sua identidade por medo de discriminação
- Dificuldade em encontrar lugares suficientes para se conectar com pessoas que compartilham experiências similares
- Vontade de ter mais aliados para apoio

CONSTRUINDO COMUNIDADE



Muitas das reflexões dos membros da comunidade sobre pertencimento e respeito também refletem a importância de criar oportunidades para fortalecer as conexões dentro das comunidades (culturais e geográficas) e entre as comunidades. Os membros da comunidade de todos os grupos expressaram o desejo de uma maior conexão para ajudar a desenvolver a compreensão e a gentileza uns com os outros.

Da mesma forma, muitos membros da comunidade compartilharam a frustração de que suas experiências nem sempre são levadas em consideração ou que suas vozes não são ouvidas durante os esforços para fazer melhorias em todo o estado. Essa sensação de ser "invisível" impede que muitos membros da comunidade se sintam conectados a ela, o que pode contribuir para um maior risco de isolamento e saúde mental precária.

Caminhos para Oportunidade

Liderança pela Comunidade: Principais Resultados

O Caminho para Oportunidade descreve alguns dos principais fatores que permitem que os membros da comunidade alcancem seu melhor bem-estar mental, físico, social, espiritual e emocional. Os principais fatores selecionados aqui para mostrar o grau de acesso a oportunidades que os membros da comunidade têm, são: Estabilidade econômica, estabilidade habitacional, educação e segurança alimentar.

A Pesquisa Mostrou:

Os entrevistados que sofrem com insegurança habitacional discordaram totalmente que sua região tinha boas moradias disponíveis. “Minha região tem boas moradias disponíveis” também teve o menor grau de concordância entre as comunidades.

EDUCAÇÃO

Os membros da comunidade expressaram uma variedade de necessidades relacionadas à educação. Algumas necessidades de maior destaque foram:

- Suportes de comunicação de mais fácil acesso para que os pais possam entender melhor o sistema e apoiar seus filhos. (por exemplo, triagem de desenvolvimento, planos e recursos de educação especial, assistência com a lição de casa)
- Melhoria da sensação de segurança e proteção para as crianças nas escolas.
- Mais recursos para o desenvolvimento socioemocional, incluindo oportunidades de orientação.

SEGURANÇA ALIMENTAR

As comunidades valorizavam muito os alimentos saudáveis e a nutrição, mas achavam que o alto custo dos alimentos saudáveis, a falta de informações e educação nutricional e a disponibilidade limitada de alimentos saudáveis em sua área eram limitações para uma boa alimentação. Essa complexa combinação de desafios foi mais comumente vivenciada por membros da comunidade que não nasceram nos Estados Unidos ou não falam inglês como primeira língua.

ESTABILIDADE ECONÔMICA

Em sua grande maioria, os membros da comunidade sentiram que, embora saibam como podem melhorar sua saúde e bem-estar, o custo continua sendo a principal dificuldade para acesso à saúde e bem-estar. As experiências mais comuns compartilhadas pelos grupos da comunidade que afetam sua estabilidade econômica foram:

- Os programas que oferecem apoio financeiro não dispõem de recursos adequados e são difíceis de entender
- As oportunidades de emprego são limitadas pelas barreiras linguísticas para aqueles que não falam inglês como primeira língua.

ESTABILIDADE HABITACIONAL

Os membros da comunidade compartilharam a necessidade de moradias que sejam seguras e econômicas. Embora haja algum apoio disponível por meio de programas de caridade e outros programas financiados pelo governo, esses recursos geralmente não são adequados para superar os desafios adicionais enfrentados por algumas comunidades. Semelhante às experiências compartilhadas no acesso a outros tipos de apoio, o medo e a discriminação criam barreiras adicionais para que alguns membros da comunidade consigam uma moradia segura e acessível. Como por exemplo:

- Os membros da comunidade que não nasceram nos Estados Unidos temem uma intervenção legal se seu status for revelado durante a análise de uma solicitação de moradia.
- Os lares das famílias tornam-se inseguros e deixam de ser estáveis quando os membros da família não aceitam a identidade de alguém

Em apoio aos serviços para insegurança habitacional, uma participante compartilhou que uma instituição de caridade lhe forneceu uma moradia segura e que ela achava que a comunidade ao seu redor havia feito o melhor trabalho possível com os recursos à sua disposição.

"Moradia acessível para pessoas sem documentos... Não temos acesso a moradia segura porque todos querem ver a documentação de cidadania."

“Se você não se alimentar de forma saudável, ou tiver uma boa dieta, você ficará doente. Se você não praticar nenhuma atividade, como esportes e exercícios, seu corpo não funcionará de forma adequada.”